

19 maart 2024

Vrijwillige terugroeping van producten: BABY-SAFE 5Z en bepaalde BABY-SAFE 5Z2

Geachte heer/mevrouw,

Bij Britax Römer nemen we de kwaliteit en veiligheid van onze producten uiterst serieus. Na verdere tests en feedback van klanten hebben we een fout ontdekt in de draagbeugel van de BABY-SAFE 5Z en bepaalde baby-autostoeltjes van de BABY-SAFE 5Z2.

We weten dat u erop vertrouwt dat we veilige producten leveren en daarom hebben we besloten om de betreffende producten vrijwillig terug te roepen en gratis te vervangen.

Er is een potentieel veiligheidsprobleem met een opening die kan ontstaan tussen de draagbeugel en de zitschelp van deze baby-autostoeltjes, meestal slechts aan één kant. Het geconstateerde probleem heeft geen invloed op de veiligheid van het baby-autostoeltje tijdens gebruik in een voertuig.

Omdat wij echter veilige baby-autostoeltjes van hoge kwaliteit willen leveren, ondernemen wij actie omdat er een potentieel veiligheidsrisico bestaat wanneer de baby-autostoeltjes buiten een voertuig gedragen worden.

In zeldzame gevallen kan de draagbeugel onverwacht losraken, waardoor de zitschelp plotseling kan bewegen en/of de persoon die het baby-autostoeltje draagt verrast kan worden.

Het spijt ons zeer voor de ongerustheid en het ongemak dat dit kan veroorzaken. Alle getroffen BABY-SAFE 5Z en BABY-SAFE 5Z2 worden gratis voor u vervangen door een nieuwe veilige versie van het product, de BABY-SAFE PRO.

Wat moet u doen?

Als u een BABY-SAFE 5Z of BABY-SAFE 5Z2 hebt, controleer dan op onze website www.baby-safe-check.com of dit probleem op uw product van toepassing is. Merk op dat bepaalde BABY-SAFE 5Z2 niet getroffen zijn. Als uw product hier wel onder valt, stop dan onmiddellijk met het gebruik van het baby-autostoeltje. Als u het baby-autostoeltje toch moet gebruiken, gebruik het dan alleen in de auto en **draag het niet aan de draagbeugel**.

We zijn voortdurend bezig met het ontwikkelen van ons ontwerp en het testen van onze hele serie producten en streven naar voortdurende verbetering.

Als u vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op via hello@britax.com.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Moritz", written over a horizontal dashed line.

Moritz Walther

Managing Director Britax Römer Child Safety EMEA

19 maart 2024

Belangrijk bericht over terugroeping van producten. Lees en onderneem onmiddellijk actie!

Re: BABY-SAFE 5Z en BABY-SAFE 5Z2 autostoel draagbeugel probleem



Verspreid vanaf 13 januari 2023

Vrijwillige terugroeping vanwege risico op losraken draagbeugel

Britax Römer heeft besloten tot een vrijwillige terugroeping van alle BABY-SAFE 5Z en bepaalde BABY-SAFE 5Z2 die zijn geproduceerd vóór 21 oktober 2023 (andere modellen vallen niet onder deze terugroeping). Er is een potentieel veiligheidsprobleem met een spleet die kan ontstaan tussen de draagbeugel en de zitschaal van deze baby-autostoeltjes, meestal slechts aan één kant. De spleet heeft geen invloed op de prestaties van het baby-autostoeltje in de auto of bij een botsing, maar er is wel een potentieel veiligheidsrisico wanneer het baby-autostoeltje buiten de auto gedragen wordt. In zeldzame gevallen kan de draagbeugel onverwacht loskomen, waardoor de zitschaal plotseling beweegt en/of de persoon die het baby-autostoeltje draagt verrast wordt. Dit kan ertoe leiden dat de BABY-SAFE 5Z of BABY-SAFE 5Z2 valt of tegen andere voorwerpen botst en in ongelukkige omstandigheden kan dit leiden tot verwondingen bij het kind, zoals schrammen of blauwe plekken.

Wat moet u doen?

Als je een BABY-SAFE 5Z of BABY-SAFE 5Z2 hebt, controleer dan op onze website www.baby-safe-check.com of jouw product mogelijk getroffen wordt door dit probleem (bepaalde BABY-SAFE 5Z2 worden niet getroffen). Als uw product hierbij betrokken is, stop dan onmiddellijk met het gebruik van het baby-autostoeltje. Als je het baby-autostoeltje toch moet gebruiken, gebruik het dan alleen in de auto en **draag het niet aan de draagbeugel**.

Alle getroffen BABY-SAFE 5Z en BABY-SAFE 5Z2 worden gratis voor u vervangen door een nieuwe veilige versie van het product, de BABY-SAFE PRO of een gelijkwaardig product. Ga naar www.baby-safe-check.com om een vervanging van uw product aan te vragen.

Neem voor vragen of opmerkingen contact met ons op via

hello@britax.com. We verontschuldigen ons voor eventuele ongemakken die dit kan veroorzaken. We nemen de veiligheid van onze producten uiterst serieus en als we mogelijke problemen zien, is het onze verantwoordelijkheid om snel te handelen.